

ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ
до Протоколу замовлених послуг та обладнання № _____



« _____ » _____ 201__р. м. _____

АБОНЕНТ/уповноважена абонентом особа:

_____ (далі – Абонент) з однієї сторони та

ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» в особі представника _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від « _____ » _____ 201__ р., з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали цей Протокол замовлених сервісних послуг (далі - Протокол) про наведене нижче:

- ПІДПРИЄМСТВО забезпечує виконання **Сервісних послуг** замовлених Абонентом згідно чинного *Прейскуранту на обладнання та сервісні послуги*, винятково за адресою: вул. _____ буд. _____ кв. _____.
- АБОНЕНТ замовляє наступні **Сервісні послуги (необхідне заповнити)**:

Код	Найменування послуги	Кіл-ть, од.	Вар-ть з ПДВ, грн.
АII_ОСП_1	Виїзд фахівця для оформлення документів.		
АII_ОСП_2	Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг АII_ОСП_1 (в поточний день, але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово).		
АII_ОСП_3	Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до телекомунікаційної мережі.		
АII_ДСП_1	Усунення несправностей в квартирній розводці.		
АII_ДСП_2	Заміна несправного обладнання наданого підприємством; заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством.		
АII_ДСП_3	Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету.		
АII_ДСП_4_1	Доставка або заміна та налаштування абонентського Wi-Fi обладнання при виконанні робіт з підключення або повторного підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер.		
АII_ДСП_4_2	Доставка або заміна та налаштування абонентського обладнання при наданні сервісних послуг: CAM-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Dccsis 3, W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Power line адаптер.		
АII_ДСП_5	Повернення Підприємству, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет.		
АII_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.		
АII_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.		

3. Додаткова інформація:

Код	Найменування	Кіл-ть, од.	Вар-ть з ПДВ, грн

4. Загальна вартість виконаних Сервісних послуг складає (вказати прописом): _____ грн.

_____ коп. (з ПДВ).

5. Вартість, зазначена у п. 4. має бути сплачена протягом 10 днів з моменту отримання рахунку(-ів).

6. Відмітки про неможливість виконання обов'язкових робіт*:

Неможливе виконання обов'язкових робіт:	Відмова абонента від заміни кабелю <input type="checkbox"/>	Відмова абонента від заміни обладнання наданого Підприємством <input type="checkbox"/>	Несправне обладнання абонента, рекомендована діагностика сервісного центру <input type="checkbox"/>
--	---	--	---

* - відмітки в таблиці (п. 6), в розділах «Неможливе виконання обов'язкових робіт», свідчать про відмову Абонента від проведення обов'язкових робіт, які забезпечать належне надання послуг Підприємством, або про неможливість проведення налаштувань через відсутність чи неналежний стан власного обладнання абонента та/або його програмного забезпечення, у зв'язку з чим Підприємство не може гарантувати належне надання послуг.

3 умовами п.6 згоден _____
(підпис абонента/уповноваженої особи абонента)

7. Сторони, щодо виконаних Сервісних послуг, один до одного претензій не мають.

8. Виконані Сервісні послуги вважаються переданими та прийнятими з моменту підписання Сторонами цього Протоколу.

9. Цей Протокол складено у двох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу.

10. Підписанням цього Протоколу Абонент надає згоду на включення своїх персональних даних до бази персональних даних Підприємства для обробки їх з метою забезпечення реалізації відносин у сфері телекомунікаційних послуг.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Підприємство: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
Код згідно з ЄДРПОУ: 30777913
Адреса: 02222, м. Київ, вул. Теодора Драйзера, 24, поверх 2, прим.14.
Р/р: UA563510050000026002062793501 в АТ «УкрСибБанк», м. Київ
МФО: 351005
ІПН: 307779126592

Телефони: 050) 502-22-50
(093) 502-22-50
(068) 502-22-50
Електронна пошта: abonents@volia.com

Абонент/уповноважена Абонентом особа _____ (прізвище, ім'я, по-батькові)
що діє на підставі заяви-доручення/довіреності № _____ від _____ 201__ р.
Адреса реєстрації (прописки): _____
Паспорт: № _____, виданий (ким і коли) _____
_____ « _____ » _____ р.
Абонент/ _____ / _____ (ПІБ)
(підпис) (ПІБ)

Представник Підприємства: _____ / _____ / _____
(підпис) (ПІБ) м.п.