

**ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ / ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ**

Вводяться 22 липня 2022 року, мінімальний строк дії 31 липня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

Додаткові послуги та пакети надаються в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ, смт. Слобожанське, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Кременець.

1. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

Код	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн. ¹
IP_4444	Додаткова точка перегляду+Smart ТВ-тюнер	1 місяць	30,00
4444	Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	30,00
4629	Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	39,00
IP_340	«Воля Сінема»	30 днів	35,00
IP_1575	«Воля Сінема на 7 днів»	7 днів	10,00
IP_1574	«Воля Сінема на 3 дні»	3 дні	5,00
IP_341	Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	25,00
IP_370	Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	40,00
IP_1533	Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	60,00
IP_373	«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	20,00
IP_373/1	«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	30 днів	30,00
4109	Додатковий пакет "Воля Cine+"	1 місяць	35,00
1139	Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	55,00
4019	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	35,00
1137	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	39,00
4354	Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	39,00
4398	Додатковий пакет "Viasat Premium"	1 місяць	60,00
IP_347	«Воля Сінема+»	30 днів	49,00
4124	Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	25,00
IP_8913	Pro Sport	30 днів	199,00
IP_8915	Cinema	30 днів	69,00
IP_8916	Kids	30 днів	69,00
10712*	Додаткова карта "Lifecell"	30 днів	30,00
10746**	Сім'я Special	30 днів	60,00
10747***	Сім'я Plus	30 днів	90,00
4419	Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP	1 місяць	10,00
"Захист від вірусів та СПАМУ"			
5440/2	Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,00
5442/2	Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,00

*Додаткова послуга Додаткова карта "Lifecell" (код 10712) доступна для замовлення тільки для пакету послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку "Інтернет всюди + Ultra Family", "Інтернет всюди Ultra Unlim" в містах Краматорськ, Кропивницький, Луцьк, Полтава, Суми, Херсон, Чернівці, Кривий Ріг, Запоріжжя, Черкаси.

**Додаткова послуга Сім'я Special (код 10746) доступна для замовлення для всіх пакетів послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку окрім пакетів послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку "Інтернет всюди + Family IP", "Інтернет всюди + Ultra Family", "Інтернет всюди Ultra Unlim" в містах Краматорськ, Кропивницький, Луцьк, Полтава, Суми, Херсон, Чернівці, Кривий Ріг, Запоріжжя, Черкаси.

***Додаткова послуга Сім'я Plus (код 10747) доступна для замовлення для всіх пакетів послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ/послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку в містах Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ, смт. Слобожанське, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Кременець.

Код	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн. ¹
10328	Додаткова послуга "1 ГБ трафіку"+виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету	30 календарних днів	25,00
10329	Додаткова послуга "3 ГБ трафіку"+виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету	30 календарних днів	50,00
10330	Додаткова послуга "6 ГБ трафіку"+виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету	30 календарних днів	75,00
10331	Додаткова послуга "50 хвилин"+виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету	30 календарних днів	25,00
10332	Додаткова послуга "125 хвилин"+виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету	30 календарних днів	45,00
10333	Додаткова послуга "250 хвилин"+виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету	30 календарних днів	65,00
10343	Додаткова послуга "125 sms"+виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету	30 календарних днів	25,00

¹Вартість додаткової послуги та пакетів включає всі податки та збори.

Частина 1. Примітки:

1.1. Тарифікація додаткових послуг коди 10328-10333, 10343, 10712, 10746, 10747 та забезпечення їх надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними. Правила тарифікації: в першу чергу використовується мобільна складова основного пакету послуги(коди 10328-10333, 10343), після закінчення мобільної складової основного пакету використовується додаткова послуга.

У випадку, якщо абонент протягом 30 днів не використав наповнення додаткової послуги - наповнення згорає.

1.2. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код IP_4444, 4444 вказана з розрахунку за кожну.

1.3. «Воля Сінема»/«Воля Сінема на 7 днів»/«Воля Сінема на 3 дні» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/DVB-C, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 30/7/3 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

- 1.4. «Воля Сінема+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом/цифровою технологією"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом/цифровою технологією", що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище) та доступ до пакету "Воля Сінема+(IP)". Період користування послугою «Воля Сінема+» становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.5. Додаткові послуги "Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"/ Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"/Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн" доступні для замовлення абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/DVB-C за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку. Додаткові послуги (коди IP_370, IP_341, IP_1533) можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульту дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Списання вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.
- 1.6. «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код IP_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код IP_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: IP_373, IP_373/1. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.7. Додаткову послугу "Воля Сінема", "Воля Сінема на 7 днів", "Воля Сінема на 3 дні", "Воля Сінема+" можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Додаткову послугу «Воля Сінема» код IP_340 можна замовити за допомогою "SMS-повідомлення"- відправити "SMS-повідомлення" 2957 на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- 1.8. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.
- 1.9. «Pro Sport» - це додаткова послуга для користувачів пакету послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, включає наступне наповнення: додаткову послугу «Воля Футбол+», та пакет телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорів з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорів Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізорів LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізорів Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.10. «Сінема» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.11. «Kids» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", включає в себе наповнення пакету телепрограм "Kids" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорів з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорів Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізорів LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорів Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додаткова послуга «Kids» (код IP_8916) включає в себе надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»». Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.12. Додатковий пакет «Нічний» (код IP_884, 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- 1.13. Додаткова послуга Додаткова карта «Lifecell» (код 10712) не включає вартість обладнання Мульти ЮСім карта для підключення Lifecell, яка вказана в "Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб". Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових послуг Додаткова карта «Lifecell», вартість додаткової послуги код 10712 вказана з розрахунку за кожну. Наповнення додаткової послуги(рухомого (мобільного) телефонного зв'язку відповідає наповненню пакету "Інтернет всюди (100) + Ultra Family IP", Інтернет всюди Ultra Unlim, щодо послуги рухомого(мобільного) телефонного зв'язку.
- 1.14. Додаткова послуга Сім'я Special (код 10746) не включає вартість обладнання Мульти ЮСім карта для підключення Lifecell, яка вказана в "Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб". Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових послуг Сім'я Special, вартість додаткової послуги (код 10746) вказана з розрахунку за кожну. Наповнення додаткової послуги(рухомого (мобільного) телефонного зв'язку: обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 300 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.
- 1.15. Додаткова послуга Сім'я Plus (код 10747) не включає вартість обладнання Мульти ЮСім карта для підключення Lifecell, яка вказана в "Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги з підключення для фізичних осіб". Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових послуг Сім'я Plus, вартість додаткової послуги (код 10747) вказана з розрахунку за кожну. Наповнення додаткової послуги(рухомого (мобільного) телефонного зв'язку: обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 750 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.
- 1.16. Для додаткової послуги "Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP" (код 4419) у користування надається Hybrid ТВ-тюнер : KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid або IP ТВ-тюнер : KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP за наявності обладнання на складі Підприємства.
- 1.17. Доступ до Додаткових послуг (коди 10712, 10746, 10747) можливо за наявності технічної можливості Оператора lifecell. Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>.
- 1.18. Для отримання додаткової послуги (коди 10712, 10746) необхідно придбати Мульти ЮСім картку у Підприємства.
- 1.19. Абонент може замовити на один договір не більше 2-х додаткових послуг із зазначеного переліку : Додаткова карта "Lifecell"(код 10712), Сім'я Special (код 10746), Сім'я Plus (код 10747).
- 1.20. Додаткові послуги коди 10328-10343 включають в себе виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету.

¹Вартість додаткової послуги включає всі податки.