

**ТАРИФИ ПОСЛУГИ ДО ІНТЕРНЕТУ,
РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ GENERAL**

Вводяться 08 липня 2022 року, мінімальний строк дії 08 серпня 2022 року

Загальні примітки:

1. Пакет Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку – це сукупність обраних Абонентом Інтернет-пакетів та послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, що має єдину вартість.
2. Послуга доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новооскоковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівець.
3. Послуга передбачає, що обладнання кабельний модем технології EuroDocsis 3.0 для доступу до Інтернету надається Підприємством.
4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку надається за технологіями EuroDocsis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості).
5. Переїзд на тарифі Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку:
 - 5.1. Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» більша за плату за пакет регулярного пакету Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, на який здійснюється переїзд, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку, при переїзді, одноразово списується 60,00 грн.
 - 5.2. Якщо сукупна щомісячна плата за пакет чинного регулярного Інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет» менша(або дорівнює) за плату за пакет Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, на який здійснюється переїзд, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переїзді, не відбувається.
 - 5.3. Якщо переїзд здійснюється між пакетами Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, тоді одноразово списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна плата за пакет, на який здійснюється переїзд менша за поточну.
6. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".
- 6.1. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с¹, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 6.2. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- 6.3. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- 6.4. Розрахунок максимальної швидкості для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку встановлюється до 63,3 Мбіт/с для 3G, та до 256 Мбіт/с для 4G/5G у випадку виконання умов, зазначених Оператором на lifecell.com.ua та за умов підтримки технічної характеристики мобільного терміналу та SIM-карти.
7. Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в тоці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)². На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

¹Виключно у випадку отримання послуги доступу до Інтернет, або послуги «ТБ+Інтернет» абонентами за технологією Ethernet. Мінімум швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 Кбіт/с.

²Точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалуження в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводяться співробітниками постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

Частина 1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку.**1.1. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку за технологією Ethernet.**

Код	Назва Інтернет-пакета	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек.	Обсяг споживання інформації доступу до Інтернету фіксованого зв'язку (трафіку), на 30 календарних днів, Мбайт	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку), мобільний Інтернет, на 30 календарних днів, Мбайт	Плата за пакет, грн./30 календарних днів ¹
		Швидкість Download/Upload						
для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новооскоковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівець.								
G_2002	Інтернет всюди плюс 265 (100 Мбіт/с)	102400/102400	не обмежено	750	-	10 000	265,00	
для міст: Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, Львів, Суми, Полтава.								
G_2004	Інтернет всюди 265 (500 Мбіт/с)	512000/512000	не обмежено	750	-	10 000	265,00	
1.2. Тарифи на пакет послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку за технологією Docsis.								
для міст: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Київ, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівець.								
G_2002	Інтернет всюди плюс 265 (100 Мбіт/с)	102400/102400	не обмежено	750	-	10 000	265,00	
для міст: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівець.								
G_2003	Інтернет всюди 265 (200 Мбіт/с)	204800/153600	не обмежено	750	-	10 000	265,00	

¹Плата за пакет грн./30 календарних днів включає всі податки.

Частина 8. Умови тарифікації:

- 8.1. Доступ Абонента до Послуги Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку здійснюється за попередньою оплатою (платою за пакет) та надається за умови наявності на особовому рахунку Абонента на початок розрахункового періоду, визначеного Тарифним планом, суми не менше передбаченого розміру плати за пакет.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку.
 - 8.2.1. Надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку тимчасово припиняється, якщо на початок розрахункового періоду на особовий рахунок Абонента не внесено у повному обсязі плату за пакет.
 - 8.2.2. Відновлення параметрів послуги після припинення відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів достатніх для замовлення пакету та погашення заборгованості.
- 8.3. Підприємство має право в односторонньому порядку та за умови дотримання процедур, встановлених законодавством, Правилами надання Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та Послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ») встановлювати та змінювати тарифи на свої послуги.
- 8.4. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється Оператором, за правилами встановленими та зазначеними Оператором на <https://www.lifecell.ua/uk/pdtrinka/legal-info-uk/>. «ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilni-internet/>.
- 8.5. Пакет послуги Інтернет всюди плюс 265 (100/200/500 Мбіт/с) включає в себе: швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку за технологією Ethernet-Docsis: Download/Upload, до 102400/102400-102400/102400 Кбіт/с (код G_2002), до 512000/512000 Кбіт/с (код G_2004), за технологією Docsis до 204800/153600 Кбіт/с (код G_2003); обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell та на інші мережі по Україні - 750 хв./30 календарних днів; кількість SMS повідомлень по Україні/30 календарних днів - 0; обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет)/30 календарних днів - 10 000 Мбайт.
- 8.6. При відмові від послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.