Додаток №2 до Наказу №1901-П від 18.12.2020 р.

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

_____ Мамич А.О.

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"

чинні з 01 січня по 31 січня 2021р.*

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга передбачає, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією EuroDOCSIS 3.0 (різновид широкосмугового з'єднання) надається Підприємством.
3. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією EuroDOCSIS.
5. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
6.Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
7.Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік Послуг.
В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
					Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
CZ_023	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с	165,83	33,17	199,00	102400/10240	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"
CZ_024	Базовий ТБ + 200 Мбіт/с	182,50	36,50	219,00	204800/10240	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"

Частина 1. Умови тарифікації

1.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

1.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату пакету послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більше ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ), крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.

1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:

1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Україна і світ" (код CZ_001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет»» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код CZ_2)

1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.4. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет Базовий пакет "Україна і світ" (код CZ_2) визначається абонентною платою у розмірі 75,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакете Базовий "Україна і світ" з використанням аналогової технології.

1.5. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), на термін до 30 календарних днів протягом року , за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

1.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.5.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.6. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

1.5.3. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.6. та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.

1.6. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченню переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.6.1. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.6.2. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881).

1.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" припиняється Підприємством.

1.6.4. Після закінчення терміну вказаному п.1.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

1.7. Для користувачів пакетів послуги "ТБ+Інтернет" максимальна швидкість доступу до Інтернету за технологіє EuroDocsis 3 становить до 100/200 Мбіт/с – Download та до 10 Мбіт/с – Upload

1.8. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", припиненні надання послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.9. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

1.10. Пакети послуги ТБ+Інтернет коди:CZ_020, CZ_0010, CZ_021, CZ_022 припиняють дію.